

CLUB DEL PACIENTE - Condiciones Particulares de Atribución de Puntos y Regalos

1. Objeto

Las presentes Condiciones Particulares regulan la atribución de puntos y regalos del CLUB DEL PACIENTE, así como lo que concierne a los límites de acumulación de puntos, su caducidad, etc.

2. Atribución de puntos y regalos

La atribución de puntos se hará en base a:

- a. 1 punto por cada 20€ consumidos en la red de clínicas CLÍNICA LONDRES adheridas a EL CLUB DEL PACIENTE.
- b. Los sistemas promocionales de atribución individualizada de puntos vigentes en cada momento.
- c. Mecanismos de recompensa de frecuencia/intensidad de las compras.
- d. Mecanismos de recompensa de personalizaciones de tarjetas.

Por su lado, la atribución de regalos será definidos por CLÍNICA LONDRES en cada momento provenientes de acciones promocionales concretas cuyos términos y condiciones serán asimismo definidos por CLÍNICA LONDRES en cada momento.

3. Límites de acumulación de puntos y de transacciones

EL CLUB DEL PACIENTE cuenta con los siguientes límites de acumulación de puntos y del número de transacciones efectuadas en la misma estación de servicio, excedidos los cuales, no acumularán más puntos:

- a. Número máximo de puntos acumulados mensuales: 500 puntos.
- b. Número máximo de puntos por transacción: 10.000 puntos.

En caso de indicio de fraude en la acumulación de puntos, CLÍNICA LONDRES podrá proceder a deshabilitar los usuarios del programa.

4. Caducidad de los puntos

Los puntos obtenidos en EL CLUB DEL PACIENTE caducan a los 12 meses de su obtención, en el caso de que no se realice ninguna compra en las clínicas adheridas al programa.

5. Compatibilidades

Las promociones de EL CLUB DEL PACIENTE no son compatibles con descuentos, precios especiales, promociones y/u otras acciones promocionales en las clínicas adheridas al programa de fidelización de EL CLUB DEL PACIENTE.

6. Modificaciones

CLÍNICA LONDRES se reserva el derecho de modificar, si fuera preciso, las condiciones particulares de atribución de puntos por otras similares.

7. Condiciones generales

Por el mero hecho de utilizar EL CLUB DEL PACIENTE, de acuerdo con lo estipulado en las presentes condiciones Particulares y las Condiciones Generales de Uso, el Usuario Registrado manifiesta su expresa aceptación de las mismas, así como del criterio de CLÍNICA LONDRES en cuanto a la interpretación de las mismas y la resolución de cualquier incidencia que pudiera surgir.

EL CLUB DEL PACIENTE - Condiciones Generales y Licencia de Uso

Aviso Legal

CLÍNICA LONDRES,S.L., con C.I.F: B87983797 y domicilio en CALLE W.A. MOZART, NUM. 17 03581 ALFÀS DEL PI (L') - (ALICANTE), en adelante CLÍNICA LONDRES es titular del programa de fidelización EL CLUB DEL PACIENTE, accesible a través del Sitio Web / APP: <https://clubdelpaciente.omniwallet.net/#/login>

Para cualquier consulta, duda o sugerencia respecto a EL CLUB DEL PACIENTE, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico atencionalpaciente@clinicalondres.es

A continuación, se procede a mostrar las condiciones que de un modo general regulan el acceso a la Plataforma de CLÍNICA LONDRES, tanto de los servicios como funcionalidades allí ofrecidos, sin perjuicio de la aplicación de otras condiciones distintas o su modificación (las Condiciones Generales de Uso, Condiciones Generales o Condiciones, indistintamente). Se recomienda una lectura y revisión periódica ya que pueden existir modificaciones en los textos legales.

Condiciones Generales y Licencia de Uso

1. Identificación de las partes

1.1. Las Condiciones Generales de Uso quedan suscritas de una parte por CLÍNICA LONDRES y de otra por ti, como persona física en su condición de consumidor y usuario, que voluntariamente, de manera libre y gratuita, accede a o se registra como usuario en EL CLUB DEL PACIENTE (Usuario o Usuario Registrado, según el caso). Estas condiciones serán aplicables independientemente de utilizar o no las funcionalidades ofrecidas en las Plataformas.

1.2. En su caso, el Usuario, al descargar, instalar la App y/o visitar la web acepta las presentes Condiciones en lo que pueda ser aplicable a cualquier Usuario de Internet que, sencillamente, descarga una App / visitar una web. CLÍNICA

LONDRES recomienda realizar una atenta lectura del presente documento, así como la revisión periódica de su contenido.

2. Objeto de EL CLUB DEL PACIENTE

2.1. EL CLUB DEL PACIENTE tiene como objeto ofrecer promociones y campañas para los Usuarios Registrados como medida de fidelización a los servicios / productos comercializados por CLÍNICA LONDRES, por la que podrán, entre otras cuestiones, obtener puntos, cupones y regalos, por las compras de servicios / productos en las clínicas de CLÍNICA LONDRES adheridas al programa.

Además, EL CLUB DEL PACIENTE permite encontrar las clínicas más cercanas al Usuario Registrado a través del mapa, así como añadir información sobre su perfil personal.

2.2. EL CLUB DEL PACIENTE está limitado a las personas físicas en su condición de consumidores y usuarios.

2.3. En este sentido, los puntos se pueden canjear por, entre otras, tratamientos faciales y corporales, productos de cosmética para tratamiento domiciliario, descuentos en las clínicas, etc... CLÍNICA LONDRES también podrá realizar sorteos y promociones, como descuentos en tratamientos faciales y corporales a través de EL CLUB DEL PACIENTE.

2.4. El acceso y la navegación por EL CLUB DEL PACIENTE son gratuitos, aunque el acceso, registro y uso de las promociones, ofertas y descuentos conllevan, más allá de la adhesión a las presentes Condiciones Generales, la aceptación de unas bases o condiciones particulares específicas (Bases o Condiciones Particulares, indistintamente), constituyendo el conjunto de tales Condiciones Generales y Bases un contrato entre el Usuario y CLÍNICA LONDRES.

2.5. El registro en EL CLUB DEL PACIENTE ofrece el acceso tanto al Sitio Web como a la App. Sin perjuicio de lo anterior, determinadas funcionalidades pueden estar dirigidas exclusivamente a la App o al Sitio Web, indistintamente y ello no podrá ser causa de reclamación por parte del Usuario.

3. Obligaciones del Usuario

Como Usuario mediante el mero acceso y navegación a través de EL CLUB DEL PACIENTE, deberá:

- a. Emplear las Plataformas de manera diligente, correcta y lícita, siempre en respeto a la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público.
- b. Revisar periódicamente estas Condiciones Generales (incluyendo la Licencia de Uso, tal y como definida abajo), o cualesquiera otras que resulten aplicables, comprobando las modificaciones que pudieran producirse.
- c. Revisar las comunicaciones que EL CLUB DEL PACIENTE te remita, ya que pueden contener información legal importante sobre las condiciones aplicables a EL CLUB DEL PACIENTE o sus promociones o campañas.
- d. No utilizar las Plataformas con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para CLÍNICA LONDRES.
- e. No modificar o tratar de modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones de EL CLUB DEL PACIENTE.
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en su uso y disfrute.
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades de las Plataformas.
- h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente de EL CLUB DEL PACIENTE.
- i. No emplear prácticas fraudulentas contra CLÍNICA LONDRES o terceros, en particular usando estrategias dirigidas a redoblar en términos no expresamente permitidos los beneficios ofrecidos en EL CLUB DEL PACIENTE, incluyendo a través de la creación de perfiles de usuario duplicados, desglosados o de cualquier forma falseados.
- j. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de acto que pueda vulnerar derechos o intereses de CLÍNICA LONDRES o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).
- k. Respetar lo dispuesto en los presentes textos legales.

4. Disponibilidad de las Plataformas

CLÍNICA LONDRES trata de mejorar y expandir EL CLUB DEL PACIENTE, al igual que su contenido y los servicios en él ofrecidos. A pesar de ello, las Plataformas se mostrarán tal y como se encuentren en cada momento, según disponibilidad, limitaciones y otras circunstancias concurrentes. El uso de EL CLUB DEL PACIENTE es gratuito y como tal, el Usuario renuncia a emprender acciones de cualquier tipo contra CLÍNICA LONDRES por la falta de disponibilidad de EL CLUB DEL PACIENTE.

5. Condiciones Particulares

Las presentes Condiciones Generales son suscritas, de un lado, por CLÍNICA LONDRES, y de otro, por aquel Usuario que haya completado el formulario para crear una cuenta y los pasos indicados en las Plataformas destinados a llevar a cabo el registro, lo cual implica la aceptación expresa de estas Condiciones Particulares.

5.1. Requisitos y procedimiento para crear una cuenta

1. El Usuario deberá completar todos los pasos siguientes, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones:

- a. Para crear una cuenta en EL CLUB DEL PACIENTE es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de dieciocho años.
- b. Únicamente se permite una cuenta de usuario por persona física, no siendo admitido en particular que una misma persona cree varias cuentas utilizando datos de identificación o de contacto total o parcialmente distintos, verdaderos o falsos.
- c. El Usuario deberá acceder a la opción “Registrarme”, facilitar un correo electrónico y un número de teléfono válidos que serán empelados para verificar la identidad del Usuario.
- d. El Usuario deberá poner su nombre, apellidos y D.N.I. o N.I.E. reales, veraces y actualizados, respaldando los mismos con una contraseña.
- e. CLÍNICA LONDRES confirmará al Usuario su registro en EL CLUB DEL PACIENTE a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasará a ser Usuario Registrado.

2. Si el Usuario Registrado no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “Recuperar contraseña”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó

el registro, para su restablecimiento.

3. CLÍNICA LONDRES se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad y contactos del Usuario en cualquier momento, así como su condición de consumidor o usuario.

4. El incumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado, faculta a CLÍNICA LONDRES a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario e impedir su reingreso, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a CLÍNICA LONDRES de tal acción, a reclamar la indemnización por todos daños y perjuicios y a denunciar cualesquiera infracciones a las Autoridades competentes.

5.2. EL CLUB DEL PACIENTE

1. El registro en EL CLUB DEL PACIENTE permite utilizar las funcionalidades principales del plan de fidelización de CLÍNICA LONDRES. Además, pueden existir diversos niveles de Usuario con funcionalidades propias según su nivel de puntos.

2. Además, en EL CLUB DEL PACIENTE se realizan campañas o promociones específicas, concursos y sorteos exclusivos para Usuarios Registrados que se deben apuntar o darse de alta por medio de una clara acción afirmativa según los casos (como por ejemplo introduciendo un promo code, rellenando un formulario, o realizando cualquier otra acción establecida en las bases particulares de dicha promoción).

3. CLÍNICA LONDRES puede establecer descuentos o promociones especiales para nuevos Usuarios Registrados. Estos descuentos de bienvenida serían únicamente aplicables a la persona física concreta de la cuenta de usuario nueva y quedan vinculados a ella a través de su correo electrónico y teléfono móvil aportados en su registro, así como a cualquier otro identificador único que se solicite u obtenga. Si un Usuario Registrado se diera de baja, eliminará su cuenta, etc., y se volviese a dar de alta nuevamente, no podrá disfrutar de dichos descuentos de bienvenida nuevamente.

4. CLÍNICA LONDRES ofrece la posibilidad de que los Usuarios Registrados vinculen su tarjeta de crédito para realizar pagos relativos a recargas de vehículos eléctricos en las clínicas o puntos de recarga adscritos a EL CLUB DEL PACIENTE.

5.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. Eres responsable de facilitar tus datos reales y mantenerlos actualizados.
- b. No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario, sin autorización o

consentimiento.

- c. No emplear EL CLUB DEL PACIENTE con fines profesionales o empresariales.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en EL CLUB DEL PACIENTE.
- d. Cuidar la confidencialidad de tus datos de acceso, ya que serás responsable de cualquier daño que sufra o sufran terceros por incumplir estas Condiciones. También eres responsable de lo que suceda en tu cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, deberás:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.

5.4. Modificación y cancelación de la cuenta de Usuario

En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos de su cuenta personal o cancelar la cuenta a través del área de usuario. Para la eliminación definitiva de los datos en la App EL CLUB DEL PACIENTE es necesaria, además, la eliminación de dicha aplicación móvil, ya que los mismos quedan alojados en la App en el terminal del Usuario.

5.5. Facultad de CLÍNICA LONDRES para eliminar cuentas de Usuarios Registrados

1. En el caso de que un Usuario Registrado incumpla las obligaciones de estas Condiciones, o de cualquiera otras establecidas en las Condiciones Particulares que le sean aplicables, CLÍNICA LONDRES se reserva el derecho de suspender privilegios, descuentos, premios o puntos al Usuario Registrado que hubiera incumplido estas Condiciones Generales y Particulares, así como cualquier otras condiciones particulares que le fueran aplicables (en adelante, Usuario Incumplidor).

2. CLÍNICA LONDRES se reserva igualmente el derecho a suspender la cuenta de Usuario Incumplidor, incluso indefinidamente, en EL CLUB DEL PACIENTE, eliminar su cuenta, e incluso impedir el registro del Usuario Incumplidor de nuevo en EL CLUB DEL PACIENTE con motivo de sus incumplimientos contractuales, uso fraudulento del Programa de Fidelización o por indicios razonables de que éste pudiese producirse. Además, CLÍNICA LONDRES se reserva el derecho de admisión.

3. El hecho que CLÍNICA LONDRES no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones o no aplicase inmediatamente acciones de eliminación de cuentas o impedimentos para el futuro registro de usuarios, no supone ni puede interpretarse como una renuncia por su parte a aplicar dichas medidas.

4. Cualquier medida llevada a cabo por CLÍNICA LONDRES por los incumplimientos del Usuario Incumplidor, no conllevará, en ningún caso, indemnización a éste por parte de CLÍNICA LONDRES ni ésta será responsable de ningún daño o perjuicio para con el Usuario Incumplidor.

6. Atribución de puntos y saldo Monedero

6.1. Los Usuarios Registrados pueden obtener puntos cada vez que compran tratamientos y productos en las clínicas adheridas al programa especificados en las Plataformas y en las bases y condiciones de las campañas y promociones expuestas en las Plataformas y que son comunicadas a los Usuarios Registrados por correo electrónico, SMS o notificaciones push.

6.2. Dichos puntos pueden ser canjeados, con carácter ejemplificativo, por tarjetas regalo, tratamientos faciales y corporales, productos de cosmética para tratamiento domiciliario, descuentos en las clínicas, etc... entre otros.

6.3. A modo puramente ejemplificativo y no vinculante, EL CLUB DEL PACIENTE puede realizar atribuciones de puntos por las siguientes acciones:

- a. Compras de tratamientos faciales y/o corporales en la red de clínicas de CLÍNICA LONDRES adheridas al Programa.
- b. Por recompensa de frecuencia/intensidad de las compras del Usuario Registrado.
- c. Por promociones individualizadas para recompensas personalizadas para Usuarios Registrados.
- d. Cualquiera otra que sea publicada en EL CLUB DEL PACIENTE y que el Usuario acepte bien expresamente, bien al utilizar el sistema para el canjeo de puntos.

6.5. La atribución de puntos y regalos se regula por las Bases que serán mostradas en todo momento en EL CLUB DEL PACIENTE, en el detalle de cada cupón.

6.6. Integran las Bases, las reglas particulares de atribución de puntos y regalos sobre:

- a. La atribución de puntos y regalos.
- b. La caducidad de los puntos.
- c. Los límites diarios, mensuales y totales de acumulación de puntos.
- d. Los límites por operaciones y transacciones.
- e. Las fechas sobre los periodos de las promociones concretas.

f. Cualquier otra información adicional estrictamente vinculada con la atribución de puntos y regalos.

6.7. No obstante lo anterior, pueden existir reglas particulares de puntos que modifiquen lo dispuesto en los artículos anteriores. Las Bases prevalecerán en caso de conflicto con las Condiciones Generales.

6.8. Los puntos acumulados en EL CLUB DEL PACIENTE son personales e intransferibles. No está permitida la transferencia de puntos entre cuentas de diferentes miembros del club, ni siquiera entre familiares o personas cercanas. Cada cuenta debe gestionar sus propios puntos según las condiciones establecidas en este programa de fidelización.

7. Condiciones relativas a Cupones

7.1. El Usuario Registrado puede canjear los puntos obtenidos a través de las compras de tratamientos y productos realizadas en las clínicas adheridas a EL CLUB DEL PACIENTE en la pestaña “Productos”, accediendo al cupón deseado y haciendo clic en “Lo Quiero”, tras leer la información relativa las condiciones aplicables.

7.2. El canje de puntos implica necesariamente, y en todo caso, la disminución del saldo de puntos correspondiente al Usuario Registrado en la misma cantidad que los puntos empleados en la activación del cupón.

7.3. Los puntos acumulados por cada Usuario Registrado podrán ser canjeados en cualquier momento por los premios, regalos, beneficios u otros productos y servicios en vigor, estando, siempre y en todo caso, sujetos a condiciones de disponibilidad. En caso de que algún producto no esté disponible cuando lo solicite un Usuario, CLÍNICA LONDRES se reservan el derecho de sustituirlo por otro producto de similares características de valor semejante o superior. Todos los regalos y/o servicios son susceptibles de modificación por parte de CLÍNICA LONDRES, estos posibles cambios serán comunicados en las Plataformas.

7.4. Independientemente de la existencia de promociones o campañas específicas que se rijan por sus condiciones particulares, CLÍNICA LONDRES también podrá ofrecer descuentos en determinados cupones durante periodos concretos, como puede ser, por ejemplo, el Black Friday, Navidad, Verano, etc. Para ello, CLÍNICA LONDRES remitirá una comunicación a los Usuarios Registrados indicando las fechas que comprendan los descuentos. Asimismo, CLÍNICA LONDRES puede comunicar por correo electrónico o por notificaciones push ampliaciones de plazo de dichos periodos.

8. Condiciones relativas a Sorteos

El Usuario Registrado puede acceder a los Sorteos ofrecidos por EL CLUB DEL PACIENTE, en la pestaña “Cupones”, accediendo al sorteo deseado y haciendo clic en “Activar Cupón”, tras leer la información relativa a las presentes condiciones y las Bases aplicables.

9. Exclusión de responsabilidad

9.1. CLÍNICA LONDRES trabaja para que los servicios y funcionalidades de EL CLUB DEL PACIENTE se encuentren siempre disponibles. No obstante, cuando acceda a éste, le será mostrado según la disponibilidad y las limitaciones que concurran en cada momento.

9.2. A pesar del continuo esfuerzo de CLÍNICA LONDRES por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en las Plataformas, a cuyo efecto emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación con las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en las Plataformas o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del Usuario. Por esta razón, el Usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control de CLÍNICA LONDRES.

9.3. Las Plataformas pueden incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos a CLÍNICA LONDRES, sobre los cuales no asume ningún tipo de responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en las Plataformas lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que CLÍNICA LONDRES asuma ninguna responsabilidad por ello.

9.4. De igual manera, las Plataformas quedan eximidas de toda responsabilidad derivada de un mal uso del mismo por parte de los Usuarios, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos asumidos en virtud de estas condiciones o cualesquiera otra aplicables.

9.5. CLÍNICA LONDRES en ningún caso será responsable de cómo se usen las Plataformas, ni de lo que se comparta en cualquier red o por cualquier medio a través de las Plataformas. Tampoco lo será si incumple cualquier obligación o compromiso de estos términos o de la Licencia de Uso. El Usuario debe usar las Plataformas con responsabilidad.

10. Derechos de propiedad intelectual e industrial

10.1. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre EL CLUB DEL PACIENTE y sus contenidos, entre los que se incluye la programación, el diseño, aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás elementos allí presentes pertenecen en exclusiva a CLÍNICA LONDRES, incluida la marca EL CLUB DEL PACIENTE, o cuenta con derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

10.2. Respecto al uso y descarga de la web/ App, en virtud de la aceptación de estas Condiciones y siempre y cuando el Usuario cumpla con todas sus obligaciones conforme a lo previsto en estas Condiciones o en cualesquiera otras condiciones resultaren aplicables, CLÍNICA LONDRES otorga al Usuario una licencia de uso de las Plataformas, tal y como ésta se ofrezcan en cada momento, no exclusivo, sin posibilidad de cesión o sublicencia, en todo el mundo y por todo el tiempo que estén disponibles, o en el caso de la App, por el tiempo permanezca instalada en el dispositivo del Usuario (la Licencia de Uso), en cuya virtud:

a. El Usuario queda autorizado para la descarga e instalación ilimitada de la App en su dispositivo móvil, si bien podrán implementarse medidas destinadas a limitar el número de conexiones simultáneas desde un solo lugar o dirección IP simultáneamente.

b. Asimismo, el Usuario queda autorizado para acceder y utilizar la web / App, siempre y cuando ésta se encuentre activa y disponible, para fines particulares y privados.

10.3. En ningún caso el Usuario queda facultado en virtud de la Licencia de Uso para fines comerciales y/o distintos de los previstos en el apartado anterior.

10.4. Esta Licencia de uso no supone la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre las Plataformas o sobre cualquier contenido presente en la misma, siendo los derechos de propiedad intelectual sobre las Plataformas y todos los elementos que los conforman (incluyendo la programación, el diseño, las aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes allí presentes, así como los contenidos publicados y la tecnología asociada a la misma) de la titularidad exclusiva de CLÍNICA LONDRES o contando éste con los derechos o autorizaciones bastantes para su explotación.

10.5. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de CLÍNICA LONDRES o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

10.6. Si detectas alguna infracción, rogamos nos lo comuniques al correo electrónico indicado en la cabecera.

11. Enlaces a terceros

11.1. Es posible que EL CLUB DEL PACIENTE pueda incluir links o enlaces a páginas o sitios web de terceros. CLÍNICA LONDRES no asume ninguna responsabilidad sobre los mismos o sobre su contenido o correcto funcionamiento, ni sobre las consecuencias que se deriven del acceso a los mismos.

11.2. Respecto de los enlaces publicados por CLÍNICA LONDRES, el Usuario reconoce y acepta que tales enlaces dirigen a sitios externos y ajenos, tanto a EL CLUB DEL PACIENTE como a CLÍNICA LONDRES y que éste no aprueba ni revisa las funciones, publicidad o, en general, el contenido incluido en páginas de terceros, aun cuando sean enlazados desde las Plataformas; por ello, éstas no pueden garantizar que en los mismos no existan amenazas informáticas, virus o malware o que alberguen contenido ilícito o inadecuado u otros enlaces que, a su vez, lleven a sitios con alguna o varias de las anteriores características.

11.3. La inclusión de enlaces a sitios web de terceros sobre los servicios de EL CLUB DEL PACIENTE no implica la aprobación o aceptación del sitio web vinculado por los Titulares. Si el Usuario decide abandonar las páginas oficiales de EL CLUB DEL PACIENTE y acceder a sitios web de terceros, lo hace bajo su propio riesgo. CLÍNICA LONDRES recomienda leer las condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios web de terceros.

12. Notificaciones

12.1. Te podremos enviar mensajes y notificaciones de diversas formas (incluidas el correo electrónico, los SMS, o el envío de notificaciones a tu terminal móvil), ya sea para informarte de modificaciones en EL CLUB DEL PACIENTE o en cualesquiera condiciones fueran aplicables a su uso, ya para ofrecerte información acerca de novedades y servicios.

12.2. Las notificaciones relacionadas con estas condiciones generales y particulares, o sobre cualesquiera otras condiciones particulares aplicables, como, por ejemplo, avisos de uso sobre EL CLUB DEL PACIENTE, interrupciones de servicio o mantenimiento de servidores, caducidad de puntos, ampliación de promociones, notificación de ganadores de sorteos, concursos o juegos, son elementos necesarios para el fin contractual de estas Condiciones.

12.3. El resto de comunicaciones para Usuarios Registrados relativas a nuevas promociones, campañas, etc., son efectuadas en base al interés legítimo de CLÍNICA LONDRES, ya que el Usuario Registrado lo hace buscando estas promociones de forma activa y consciente. En cualquier caso, el destinatario podrá oponerse a estas comunicaciones y gestionarlas desde su cuenta de usuario.

12.4. Para más información sobre estas comunicaciones, puedes dirigirte a la

política de privacidad de EL CLUB DEL PACIENTE.

12.5. Conoces expresamente y consientes que no seremos en ningún caso responsables por la falta de recepción por tu parte de la información o notificaciones enviadas, por lo que te rogamos que mantengas abierta la posibilidad de comunicación o, en caso contrario, revises periódicamente los posibles cambios y modificaciones en las presentes condiciones u otros textos legales.

13. Indemnización

13.1. Sin perjuicio de lo establecido en las Condiciones Particulares de Registro establecidas en la cláusula 5, CLÍNICA LONDRES puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente a EL CLUB DEL PACIENTE. Dicha restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

13.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera EL CLUB DEL PACIENTE deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

14. Modificaciones

14.1. Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. No obstante, aquellos cambios que puedan suponer una modificación sustancial de estas Condiciones serán comunicados de forma previa a los Usuarios por los canales de comunicación habituales e incluirán la fecha de aplicación de la nueva versión de las condiciones. La aceptación de las nuevas Condiciones será tácita toda vez que el Usuario siga usando EL CLUB DEL PACIENTE tras la fecha de entrada en vigor de las nuevas Condiciones. No obstante a lo anterior, el Usuario podrá resolver el contrato.

14.2. La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

15. Duración, resolución y exclusión

15.1. La duración de estas Condiciones es de carácter indefinido y se extiende por todo el tiempo que el Usuario mantenga su cuenta en EL CLUB DEL PACIENTE o que CLÍNICA LONDRES mantenga las Plataformas, ya que puede cancelar EL CLUB DEL PACIENTE en cualquier momento sin previo aviso y sin posibilidad de

indemnización a los Usuarios Registrados.

15.2. En cualquier momento, el Usuario podrá resolver estas Condiciones simplemente cancelando su cuenta de Usuario a través de las herramientas de la cuenta del usuario destinada a tal efecto.

15.3. Por su parte, CLÍNICA LONDRES se reserva el derecho de resolver estas Condiciones o de bloquear o eliminar la cuenta del Usuario cuando el incumplimiento grave y/o reiterado de las condiciones aquí expuestas o de cualesquiera otras condiciones que le fueran de aplicación.

16. Protección de datos

La recogida y tratamiento de los datos personales del Usuario recabados por CLÍNICA LONDRES a través de la EL CLUB DEL PACIENTE se rige por una Política de Privacidad que puedes conocer accediendo a la misma y que se encuentra publicada tanto en el Sitio Web como en la web/ App. En la misma podrás encontrar la forma de ejercitar tus derechos de protección de datos.

17. Otras cuestiones

17.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de CLÍNICA LONDRES del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

17.2. Idioma

El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se facilitan versiones en otros idiomas como el inglés, será únicamente por mera cortesía y mayor comodidad para el Usuario. En caso de contradicción prevalecerá la versión en español.

17.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre CLÍNICA LONDRES y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones, dependerá de que el usuario ostente la condición de consumidor y/o usuario de conformidad a la normativa aplicable.

EL CLUB DEL PACIENTE - Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades de EL CLUB DEL PACIENTE tanto en su versión web como App.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos es SOMOS SINAPSIS, S.L., con CIF B66099763, y domicilio en C/Tamarit 99, local 1 – 08015 Barcelona. Su dirección de correo electrónico para cualquier tema relativo al tratamiento de datos de carácter personal es legal@somosinapsis.com.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

EL CLUB DEL PACIENTE es el programa de Fidelidad de CLÍNICA LONDRES por el que los Usuarios registrados obtienen puntos cada vez que repostan y compran productos de tienda en las clínicas de servicio adheridas al programa. Los puntos se pueden canjear por: tarjetas regalo, tratamientos faciales y corporales, productos de cosmética para tratamiento domiciliario, descuentos en las clínicas, etc... y otros servicios de nuestras clínicas.

Este programa de fidelización conlleva el ofrecimiento de promociones personalizadas, cupones y puntos a los Usuarios en función de su consumo en las clínicas adheridas al programa, por lo que EL CLUB DEL PACIENTE incluye funcionalidades de comunicaciones directas con el Usuario, que podrá conocer a continuación y que en todo caso podrá gestionar.

EL CLUB DEL PACIENTE está limitado a una cuenta de Usuario por persona. Está prohibido que una misma persona pueda tener varias cuentas de Usuario activas en EL CLUB DEL PACIENTE.

3. Qué datos personales recogemos, para qué los usamos, durante cuánto tiempo y por qué:

El tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes fines, fundamentos de licitud y plazos de conservación:

3.1. Finalidades generales:

a. Contacto general: El Usuario puede ponerse en contacto con en cualquier momento, a través de la dirección atencionalpaciente@clinicalondres.es. La información que proporcione, como correo electrónico, teléfono, nombre u otros datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión, serán usados para tramitar su consulta y ponernos en contacto para atender la petición o solicitud concreta efectuada.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta, bien en base a una relación precontractual o contractual cuando las consultas tengan que ver con darse de alta en EL CLUB DEL PACIENTE, bien en base al interés legítimo en responder al resto de consultas o peticiones.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será de tres años en caso de que el tratamiento se base en fines contractuales o precontractuales y de un año en el resto de casos. Ello a expensas de que sean aplicables otros plazos legales.

b. Registro de Usuarios: El Usuario puede registrarse en EL CLUB DEL PACIENTE para entrar a formar parte del programa de fidelización y obtener ventajas exclusivas y personalizadas.

Para registrarse, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono móvil, para la tramitación del registro en EL CLUB DEL PACIENTE. Para verificar la identidad del Usuario que se registra, contamos con un sistema de doble autenticación vía correo electrónico y móvil. Además, el Usuario puede registrarse y acceder a los servicios facilitados en EL CLUB DEL PACIENTE, a través de su perfil en las redes sociales disponibles, tras la aceptación de unas condiciones específicas.

Además, podremos captar información única de sus dispositivos, como el EMAI o UUID, con la única finalidad de verificar el cumplimiento de las Condiciones Generales de uso y en aplicación de las Condiciones Particulares aceptadas que prohíben el uso de varias cuentas de usuario vinculadas a una misma persona física.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario Registrado.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, así como hasta cinco años posteriormente y debidamente bloqueados, a efectos de atención de responsabilidades civiles.

No obstante a lo anterior, en caso de incumplimiento de las Condiciones Generales y/o Particulares de EL CLUB DEL PACIENTE, por parte de un Usuario Registrado, los datos de correo electrónico, teléfono, EMAIL o UUID o similar, se mantendrán hasta 5 años después de la baja de EL CLUB DEL PACIENTE con la única finalidad de impedir el registro del usuario de nuevo en EL CLUB DEL PACIENTE. Dicha finalidad responde al interés legítimo de CLÍNICA LONDRES en impedir que usuarios que vulneran las condiciones e infringen los contratos, y puedan perjudicar al resto de usuarios, se beneficien con los descuentos y promociones que CLÍNICA LONDRES ofrece a través de EL CLUB DEL PACIENTE.

c. Soporte: El Usuario registrado puede solicitar ayuda o soporte a través del formulario específico en relación con el uso de EL CLUB DEL PACIENTE. Para ello, usaremos los datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión que sea comunicada para ponernos en contacto con el Usuario por teléfono o vía email y prestar el soporte o atención necesaria.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será un año, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

d. Área personal: El Usuario puede completar en su área personal datos personales para disfrutar de un perfil más completo y obtener una experiencia de Usuario más completa en EL CLUB DEL PACIENTE, lo que incluye comunicaciones más personalizadas en función del perfil de Usuario (ver apartado 3.3.a).

Para activar el área personal y registrar su información es necesario cumplir con un doble factor de verificación aceptando un código de activación de la cuenta que es remitido al correo electrónico del Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales. También puede revocar su consentimiento o gestionar la información en el área privada en cualquier momento.

e. Canje de cupones y puntos del programa de fidelización EL CLUB DEL PACIENTE: El Usuario puede canjear los puntos acumulados a través del EL CLUB DEL PACIENTE, ya sea desde el Sitio Web o de la web / App, y seguir los procesos al efecto. Los datos serán tratados por CLÍNICA LONDRES para la administración, tramitación y gestión completa de dicho canje de puntos con respecto a las promociones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, así como hasta cinco años posteriormente y debidamente bloqueados, a efectos de atención de responsabilidades civiles.

f. Invitar amigos: Según los casos, el Usuario puede obtener un código de invitación para compartir en sus redes sociales con el objeto de conseguir descuentos extra o puntos adicionales en EL CLUB DEL PACIENTE. Utilizaremos dicho código para añadir los puntos generados al Usuario, una vez otros Usuarios se registren y utilicen el cupón vinculado al Usuario y gestionar toda la operativa necesaria para realizar este tipo de promociones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

g. Encuestas de uso y satisfacción: El Usuario puede participar en las encuestas disponibles en EL CLUB DEL PACIENTE, para lo que deberá rellenar los formularios específicos. Por lo general, únicamente se solicitan datos identificativos básicos y relacionados con el uso de EL CLUB DEL PACIENTE así

como los hábitos de realización de tratamientos y otras cuestiones relacionadas con el cuidado de la belleza y salud. La información aportada será utilizada para gestionar la participación en la encuesta, generar estadísticas y para conocer los hábitos de los Usuarios con la finalidad de mejorar el programa de fidelización con ofertas y comunicaciones más personalizadas y ajustadas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

h. Cookies: EL CLUB DEL PACIENTE dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web o la web/ App. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador o dispositivo móvil. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies y gestionar los consentimientos a través del panel de usuario de la web / App.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

i. Geolocalización: Cuando el Usuario lo hubiera consentido en la web / App, recopilaremos información acerca de su localización para indicarle servicios, productos y/o promociones cercanos a la misma. Este servicio es prestado a través de “Google Maps”, para mostrar las clínicas de servicio más cercanas a su ubicación, Recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de aceptar la geolocalización.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales. En cualquier caso, puede gestionar las preferencias de geolocalización en las preferencias de su terminal móvil.

3.2. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos:

a. Publicidad de CLÍNICA LONDRES general: Cuando el Usuario no registrado en EL CLUB DEL PACIENTE (entendido como cualquier usuario que no se ha creado una cuenta en EL CLUB DEL PACIENTE) nos autorice de forma previa y de forma claramente afirmativa, trataremos sus datos con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales propias.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento. En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados en los correos electrónicos.

b. Publicidad propia de EL CLUB DEL PACIENTE para todos los Usuarios Registrados: Dado que la funcionalidad más importante de EL CLUB DEL PACIENTE es ofrecer promociones, cupones y puntos a los Usuarios como medida de fidelización por el consumo en nuestras clínicas de servicio, entendemos que el Usuario se ha registrado buscando estas promociones de forma activa y consciente, por lo que contamos con el interés legítimo para comunicarnos con nuestros Usuarios para enviarles comunicaciones y mensajes relacionados con la gestión del canje de estos puntos y descuentos. Estos mensajes pueden incluir información comercial de terceras empresas con acuerdos con CLÍNICA LONDRES para la promoción y canje de puntos.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de CLÍNICA LONDRES, toda vez que estas comunicaciones se refieren al uso normal de EL CLUB DEL PACIENTE y para que el Usuario pueda sacar partido a las ventajas de este programa de fidelización. Por ejemplo, estas comunicaciones serán sobre nuevas promociones, cupones o actividades que generan puntos para los Usuarios, nuevos sitios donde canjear puntos o nuevos catálogos de premios o regalos.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas para el envío de publicidad y no haya ejercitado su oposición o limitación al tratamiento. En cualquier momento puede solicitar la baja del sistema de envíos promocionales a través de los enlaces facilitados en los correos electrónicos.

c. Comunicaciones propias del servicio EL CLUB DEL PACIENTE para Usuarios Registrados: El servicio ofrecido vinculado a la tarjeta de fidelización y de canje de cupones implica el envío de comunicaciones al Usuario Registrado.

Estás comunicaciones se basarán en la relación contractual cuando tengan que ver exclusivamente con el funcionamiento del servicio y podrán ser enviadas por cualquier medio electrónico. Por ejemplo, nos pondremos en contacto para informar de nuevas funcionalidades de EL CLUB DEL PACIENTE, cuestiones técnicas de mantenimiento de la web / App y el Sitio Web o de los servicios, cambios en el programa de fidelización, o gestiones sobre los cambios o canjes de puntos generales que se aplican a todos los Usuarios Registrados en EL CLUB DEL PACIENTE.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, así como hasta cinco años posteriormente y debidamente bloqueados, a efectos de atención de responsabilidades civiles.

d. Comunicaciones sobre campañas y promociones en las que el Usuario Registrado se haya adherido: EL CLUB DEL PACIENTE realiza continuamente campañas y promociones exclusivas para Usuarios Registrados que deben adherirse a las mismas por medio de una clara acción afirmativa, como por ejemplo incluyendo un promo code específico. Dicha participación implica la aceptación de unas condiciones particulares de la promoción, campaña, sorteo, concurso o juego.

Las notificaciones sobre la participación del Usuario en dichas campañas o promociones, como por ejemplo, las condiciones de participación, los puntos o cupones acumulados, avisos sobre el cumplimiento de condiciones, notificaciones de ampliación de plazos o caducidad de puntos sobre la campaña específica, comunicaciones sobre resultados de sorteos o concursos, etc., se basan en la relación contractual de la campaña o promoción específica.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de EL CLUB DEL PACIENTE y se encuentre registrado, así como hasta cinco años posteriormente y debidamente bloqueados, a efectos de atención de responsabilidades civiles.

e. Publicidad de terceros para Usuarios Registrados: Cuando el Usuario Registrado nos autorice de forma previa y de forma claramente afirmativa, trataremos sus datos con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales de terceros por medios electrónicos. Dichos terceros serían las empresas con las que

CLÍNICA LONDRES cuenta con acuerdos vinculados al programa de fidelización y que generan puntos y descuentos. Puedes consultar dichas empresas en el apartado Cupones de la web o de la web/ App.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistemas para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento. En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados en los correos electrónicos.

3.3. Finalidades de perfilado y segmentación de Usuarios

a. Perfilado y segmentación básica para funcionamiento del programa de fidelización: Completar el perfil de Usuario en EL CLUB DEL PACIENTE, así como participar del programa de fidelización, implica que recabemos y contemos con información básica del Usuario para establecer un perfil personal limitado sobre su uso y disfrute del programa de fidelización y para ofrecer recompensas en el programa adecuadas a dicho perfil.

Este tratamiento es necesario para la adecuada gestión del programa de fidelización, ya que el mismo se basa en el uso de nuestros servicios en nuestras clínicas, lo cual se vincula a los descuentos, promociones, cupones y puntos del programa de fidelización.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras se encuentre registrado en EL CLUB DEL PACIENTE, salvo que sean aplicables otros plazos.

b. Perfilado y segmentación básica del Usuario: Emplearemos la información y datos obtenidos exclusivamente del Usuario así como por el uso y empleo por su parte de EL CLUB DEL PACIENTE para establecer un perfil básico del Usuario con la finalidad de ofrecerle ofertas, descuentos y cupones personalizados en función de dicha información.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de CLÍNICA LONDRES, toda vez que esta segmentación implica un

beneficio directo para el Usuario, de forma que pueda sacar partido de mayores ventajas vinculadas al programa fidelización en el que se ha dado de alta.

Sus datos serán conservados mientras se encuentre registrado en EL CLUB DEL PACIENTE, salvo que sean aplicables otros plazos. En cualquier momento puede oponerse a este tratamiento específico a través de la gestión de derechos especificada en el punto 8.

4. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

CLÍNICA LONDRES tratará sus datos personales, en el contexto de los fines anteriormente mencionados, de acuerdo con la política y normas internas del Grupo CLÍNICA LONDRES y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para fomentar la respectiva seguridad y confidencialidad, en particular en cuanto al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y a la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental. Sus datos también pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

5. CLÍNICA LONDRES no comunicará los datos a otras empresas

CLÍNICA LONDRES no realizará comunicaciones de los datos personales obtenidos a través de EL CLUB DEL PACIENTE a terceros ajenos a CLÍNICA LONDRES, y tampoco a otras empresas del Grupo CLÍNICA LONDRES.

Únicamente se comunicaremos los datos personales cuando exista el consentimiento previo e informado del Usuario y en aquellos casos en los que sea necesario para cumplir con una relación contractual vinculada a esta relación de CLÍNICA LONDRES con el Usuario o cuando la ley lo exija.

6. Encargados del tratamiento

Para la adecuada prestación de los servicios del programa de fidelización EL CLUB DEL PACIENTE, CLÍNICA LONDRES cuenta como encargados del tratamiento con:

El responsable del tratamiento de sus datos es SOMOS SINAPSIS, S.L., con CIF B66099763, y domicilio en C/Tamarit 99, local 1 – 08015 Barcelona. Su dirección de correo electrónico para cualquier tema relativo al tratamiento de datos de carácter personal es legal@somosinapsis.com.

El tratamiento de datos realizados por éstos encargados del tratamiento, así como por cualquier otros que puedan existir para la adecuada prestación del programa de fidelización, se encuentran regulados por contrato por el que se obligan, a tratar los datos de forma segura y respetando la normativa de protección de datos. A su vez, se obligan a que aquellos subencargados que puedan existir, respeten los principios y obligaciones de esta política de privacidad y de la normativa, también regulándolo contractualmente.

No obstante a lo anterior, el Usuario conoce y acepta que CLÍNICA LONDRES podrá contratar o sustituir a los encargados del tratamiento por otros prestadores de servicios, para lo cual se garantiza que el nuevo prestador respetará igualmente la privacidad y la relación quedará regulada contractualmente.

7. No se realizan transferencias internacionales de datos

CLÍNICA LONDRES no realizará transferencias internacionales de los datos obtenidos a través de EL CLUB DEL PACIENTE.

8. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo ejercerlos?

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

Si el fundamento de licitud para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, puede retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin que de ello origine ninguna consecuencia, pero sin comprometer la legalidad de los tratamientos en cuestión. Si se retira el consentimiento o si se verifica su oposición explícita, CLÍNICA LONDRES cesará el tratamiento de sus datos personales a tal fin, excepto si existe la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

Diríjase a www.clinicalondres.es para ejercitar sus derechos de protección de datos. También puede remitirnos un escrito dirigido a la Oficina del Delegado de Protección de Datos en Calle Mozart 21, Alfaz del Pi, 03581 Alicante.

Si el Usuario considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web www.aepd.es.

En cualquier caso, estamos a disposición de los Usuarios para ayudar y atender de forma personalizada ante cualquier incidencia o duda que pudiera surgir.

9. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

CLÍNICA LONDRES puede, en cualquier momento, modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de conformidad con nuevos requisitos legales o reglamentarios, o proceder a su actualización, si procede. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las últimas versiones.

10. Idioma aplicable a la presente Política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión.

No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.

EL CLUB DEL PACIENTE – Cheque referidor

1. Objeto del Programa

El Programa de Recomendación tiene como objetivo incentivar a los miembros de El Club del Paciente a recomendar nuestros servicios a nuevos pacientes, recompensándolos por cada recomendación que resulte en un nuevo tratamiento contratado.

2. Participación

Podrán participar en el Programa de Recomendación todos los pacientes que sean miembros de El Club del Paciente.

3. Mecanismo del Programa

Recomendación: El paciente actual deberá recomendar a un nuevo paciente potencial.

Contratación: El nuevo paciente deberá contratar y completar un tratamiento.

Recompensa: Una vez que el nuevo paciente haya contratado y completado el tratamiento, el paciente que realizó la recomendación recibirá una recompensa en base al importe contratado por el nuevo paciente.

4. Condiciones para la Recompensa

La recomendación debe ser explícita y atribuible al paciente que la realizó.

La recompensa se otorgará únicamente si el nuevo paciente contrata y completa el tratamiento.

Cada recomendación que cumpla con las condiciones anteriores generará una única recompensa.

La recompensa puede ser de:

- 227 puntos de El Club del Paciente si se contrata un tratamiento de Obesidad o Cirugía
- 64 puntos de El Club del Paciente si contrata un tratamiento de Medicina Estética superior a 500€
- 32 puntos de El Club del Paciente, si contrata un tratamiento de Medicina Estética inferior a 500€

No existe un límite en el número de recomendaciones que un paciente puede realizar.

5. Exclusiones

No podrán participar en el Programa de Recomendación empleados de la empresa o sus familiares directos.

Las recomendaciones fraudulentas o que no cumplan con las condiciones establecidas no serán elegibles para la recompensa.

6. Modificaciones y Terminación del Programa

La empresa se reserva el derecho de modificar o dar por terminado el Programa de Recomendación en cualquier momento, notificando a los participantes con un mínimo de 30 días de antelación.

7. Aceptación de las Bases Legales

La participación en el Programa de Recomendación implica la aceptación íntegra de las presentes bases legales.